

مدونة السلوك للمتطوعين، الأجراء والأعضاء في جمعية الصليب الأحمر اللبناني

إن مدونة السلوك والأخلاقيات العامة خلال التطوع أو العمل في جمعية الصليب الأحمر اللبناني هي وثيقة ومرجع لمساعدة العضو، المتطوع أو الأجير في الجمعية على اتخاذ قراراته اليومية والعمل بطريقة سليمة لا تخالف مبادئ الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، أنظمة الجمعية وآليات عملها وقراراتها الإدارية، والقوانين الوطنية. كما أنها تعكس مبادئ الحركة العالمية السبعة للصليب الأحمر والهلال الأحمر والقيم التي تركزها وتلتزم بها في أدائها التطوعي أو المهني، وتربطها بالطريقة التي يتوقع من العضو، المتطوع أو الأجير أداء عمله بها.

مع التأكيد على أن مخالفة تلك المبادئ أو الأنظمة، أو آليات العمل أو القرارات الإدارية أو القيم أو الأخلاقيات، سيؤدي إلى اتخاذ إجراء تأديبي أو انضباطي قد يصل إلى حد الفصل من الجمعية، بحق من تثبت عليه المخالفة. يجب أن يتسم سلوك المتطوعين، الأجراء والأعضاء في الصليب الأحمر اللبناني بصفات النزاهة والإحترام والحرص على مصالح الجمعية تبعاً لمبادئ الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر ولا سيما مبدئي الحياد وعدم التحيز. كما وعلى جميع المتطوعين، الأجراء والأعضاء الإمتثال للقوانين المحلية، ولأحكام الإتفاقيات الثنائية الموقعة بين السلطات الرسمية وجمعية الصليب الأحمر اللبناني.

كما يتوقع من المتطوعين، الأجراء والأعضاء التصرف في كافة الأوقات بنزاهة وإستقامة سواء كانوا في الخدمة أو العمل أو خارج أوقات الخدمة أو العمل وفي حياتهم الخاصة، وأن يعكسوا في تصرفاتهم وأقوالهم وكتاباتهم صورة وروحية وقيم وأخلاقيات ومبادئ الصليب الأحمر اللبناني، وأن يعاملوا زملائهم، رؤسائهم ومرؤوسهم بأسلوب محترم ولائق.

يتوجب عليهم بالتالي بذل كافة الجهود الممكنة من أجل أداء الأدوار والوظائف المناطة بهم، فيجب عليهم تحديداً:

- التقيد بأحكام النظام الأساسي والأنظمة الداخلية الخاصة بجمعية الصليب الأحمر اللبناني والإلتزام بكافة القرارات والتعاميم الصادرة وبآليات العمل المقررة من قبل المراجع المختصة في الجمعية، وعدم مخالفتها.
- التقيد التام بسياسة منع الإستغلال والإنتهاك الجنسي PSEA Policy وعدم التحرش الفعلي واللفظي، المعتمدة من قبل الإتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، والمعتمدة في الجمعية.
- إظهار الإحترام للمعتقدات الدينية والأعراف والعادات والقواعد والممارسات والتقاليد لأفراد البلد أو للمكان المتواجدين فيه، من خلال إعتناء السلوك الجيد واللباس اللائق والتواصل الحسن.
- الإمتناع عن أي تصرف مسيء أو فظ أو استفزازي أو ترهيبى قولاً وفعلاً مع الزملاء في الجمعية أو مع أفراد المجتمع.
- الحفاظ على سرية جميع المعلومات الخاصة بالأجراء والمتطوعين والأعضاء والمستفيدين لا سيما المعلومات الشخصية والطبية وفقاً لما هو معمول به بقوانين وآليات حماية المعلومات الشخصية. كما وعليهم الإلتزام بضمان عدم تسريب أي تقرير يتسم بالسرية وعدم الإفصاح عنه وعن أي جدول مالي أو

جدول رواتب أو أي مستند أو إحصاء يكون بعهدة المتطوع أو الأجير أو العضو في الجمعية، أو يطلع عليه بسبب عمله أو عن طريق الصدفة. كما ويُحظر تقديم أدلة تتعلق بمعلومات تم اكتسابها أثناء عملهم في الصليب الأحمر، ويجب عدم الكشف عن أي معلومات تم جمعها أثناء قيامهم بواجباتهم في سياق أي إجراء قانوني أو تحقيق عام.

- الإمتناع عن مناقشة أي عمل أو أية أمور خاصة بالصليب الأحمر اللبناني مع الأشخاص غير المعنيين، أو مناقشة أي أمر يكون قد اطلع عليه خلال قيامه بعمل من أعمال الصليب الأحمر والالتزام التام بسرية المهنة، حتى بعد ترك العمل أو التطوع في الجمعية. ولا يجوز الكشف عن أي معلومات تم جمعها أثناء قيامهم بواجباتهم في سياق أي إجراء قانوني أو تحقيق عام إلا بعد الحصول على موافقة مسبقة من إدارة الجمعية.

- الإمتناع عن التصريح لوسائل الإعلام المرئي، المسموع والمكتوب، كما وعلى مواقع التواصل الاجتماعي عن أي عمل يرتبط بالجمعية إلا بعد الإستحصال على الإذن بذلك من المرجع المختص وفق الأنظمة.

- الإمتناع عن نشر إشكاليات وأمور وبيانات وتقارير خاصة بالجمعية عبر وسائل التواصل الاجتماعي، كما والإمتناع عن التحدّث أو إبداء الرأي أو تقييم أي من قادة الجمعية وأعضاءها أو متطوعيها أو الأجراء فيها أو المتعاقدين معها أو المتعاملين معها، وأي من سياساتها المعتمدة وأنظمتها وآليات عملها، وذلك عبر وسائل التواصل الاجتماعي أو عبر أية وسيلة إعلامية أو وسيلة نشر.

- يُحظر إبداء أي رأي يعكس إنتماءً أو أي تحيز سياسي أو حزبي أو عقائدي سواء بشكل تسجيل صوتي أو نشر صور أو التعبير كتابة على كافة وسائل التواصل الاجتماعي، كما ويُحظر إبداء الإعجاب "Like" أو إجراء المشاركة "Share" لأية صورة لسياسي أو لأي علم أو شارة أو لأي مقال أو صورة على صفحة خاصة بسياسي أو بحزب على مواقع التواصل، أو لشعار حزبي أو سياسي أو نشر أية عبارات أو مفردات أو إشارات أو أناشيد تدلّ على تأييد رأي سياسي أو تبني معتقد حزبي. ويُمنع نشر أية صور أو Check in في مقرّ حزب معين أو في مكان أو ندوة أو تجمع تظهر فيها أعلام أو صور أو شعارات حزبية.

ويُمنع نشر أناشيد أو شعارات دينية متطرفة أو إستفزازية. تُطبق الأحكام المذكورة أعلاه على القصص المؤقتة Stories أو على صورة الصفحة الخاصة profile picture التي توضع على تطبيقات التواصل الاجتماعي.

- الإمتثال لقواعد الحماية والسلامة: يجب في جميع الأوقات إظهار ضبط النفس والإنضباط الذي تتطلبه الظروف، لا سيما في حالات النزاع المسلح وحالات العنف الأخرى التي تعمل فيها قطاعات الصليب الأحمر اللبناني.

- الإمتناع عن قبول أو التماس أية مصلحة شخصية مادية كانت أم عينية خارج إطار ما يتفق عليه شرعاً وعلناً نتيجة إنتمائه لجمعية الصليب الأحمر اللبناني. وتبعاً، الإمتناع عن القيام بأي إجراء يهدف إلى الحصول على منفعة غير مصرّح بها، مثل الأموال أو السلع أو الوعد بالمكافأة من جهة خارجية، أو الحصول على الخدمات أو الإكراميات وغيرها من المزايا الشخصية أو التجارية.

- الإمتناع عن ارتداء شارات الصليب الأحمر إلا في حالات الخدمة أو العمل.
- عدم التقاط صور فوتوغرافية أو تصوير أفلام أو تسجيلات صوتية خلال العمل الميداني داخل مراكز الجمعية أو خارجها، بغض النظر عن الوسيلة المستخدمة، إلا لضرورات ومواجبات العمل أو في حال الحصول على موافقة مسبقة من الجمعية. وتحفظ جمعية الصليب الأحمر اللبناني بحقها بإلزام الشخص المعني بذلك قانوناً حتى بعد ترك العمل أو العمل التطوعي.
- المبادرة إلى تعليق العضوية أو النشاط التطوعي أو الوظيفي في الجمعية في حال الترشح لمنصب نيابي كما وفي حال الترشح على الإنتخابات البلدية أو الإختيارية أو النقابية، مع إدراكه تماماً حق الإدارة المركزية بتعليق عضويته أو نشاطه من تلقاء ذاتها في حال عدم إجرائه المقتضى. وتُطبق في هذا الخصوص الإجراءات المنصوص عنها في النظام الأساسي للجمعية.
- إعادة كافة الأموال المنقولة وغير المنقولة وجميع الممتلكات أو المعدات عند الإنتهاء من العمل أو الخدمة أو عند تعليق عضويته أو نشاطه أو مهامه سواء إرادياً أو قسرياً أو في حال تقديمه طلب إحتياط في حال كان يمارس نشاطاً خدمتياً، بما في ذلك بطاقات الجمعية والشارات والأجهزة والملفات التي سُلمت إليه أو التي تكون بحوزته.
- عدم جواز قيادة أي من سيارات، مركبات وآليات الجمعية إلا لمن إستوفى شروط قيادة آليات الجمعية وخضع لدورة القيادة التي تُعطى من المراجع المعنية في الجمعية. كما ويُمنع إستعمال وقيادة السيارات بمهام خاصة تخرج عن نطاق عمل الجمعية.
- الإبلاغ عن الحوادث أو الأضرار التي تلحق بممتلكات الجمعية بصرف النظر عن مدى جسامته الضرر.
- عدم تخزين المستندات والصور والتقارير والأرقام والمبالغ والإحصائيات وأية معلومات خاصة بالجمعية بشكل دائم خارج مكان العمل، بما في ذلك بركيزة إلكترونية دون الحصول على موافقة مسبقة من الجمعية، وعدم تخزين المعلومات والملفات الرقمية الخاصة بالجمعية إلا على برامج التخزين المعتمدة في الجمعية. ويُحظر إخراج المستندات ذات الطابع الخصوصي والسري من الجمعية.
- الإمتناع عن استخدام موارد تكنولوجيا المعلومات والإتصالات بهوية مزيفة أو بهوية شخص آخر.
- الإمتناع عن محاولة خرق أمن نظام معلوماتي أو تثبيت برامج غير مرخصة على أجهزة الجمعية، أو محاولة الوصول إلى بيانات غير مصرح بها، أو إجراء تعديلات غير مصرح بها على أي من البيانات.
- الإمتناع عن مشاهدة وتحميل مواد غير لائقة أو إباحية أو مخالفة للنظام العام، من شبكة الإنترنت.

• الإمتناع عن التدخين وتناول الكحول خلال ساعات الخدمة، أو في مراكز وآليات الجمعية وخلال العمل الميداني، والإمتناع الكامل وفي أي وقت عن تعاطي المخدرات. كما ولا يجوز تناول الكحول قبل بدء الخدمة أو المهام في الجمعية.

• إحترام التعهدات التي يوقع عليها في الجمعية والإلتزام بتنفيذ مضمونها، وإتخاذ كافة الوسائل الممكنة للحؤول دون تكرار ما أوجب توقيع تعهد بشأنه.

• تنفيذ الأوامر الصادرة عن رؤسائه بشكل مرضٍ لا سيما تلك المتعلقة بالعمليات والنشاطات الميدانية.

• الإمتناع عن استخدام إسم، شعار، شارة، خدمات، ممتلكات، أو أي تسهيلات خاصة بالصليب الأحمر اللبناني، إلا لخدمة مهام الجمعية.

إن مخالفة أي من الإجراءات الواردة أعلاه، يؤدي إلى إتخاذ إجراءات تأديبية بحق المخالف من قبل الهيئات المختصة داخل الجمعية، وذلك بحسب نوع إنتسابه إلى الجمعية (عضو، متطوع، أجير).

أنا الموقع أدناه

نوع النشاط في جمعية الصليب الأحمر اللبناني (عضو، متطوع، أجير):

رقم البطاقة:, فرع / مركز:

أقرّ بأنني قد إطلعتُ على مدونة السلوك هذه المؤلفة من ٤ صفحات، وأبدي علمي وموافقتي على كل ما ورد فيها، وأتعهد تعهداً تاماً بأن أتقيد وألتزم بكافة مندرجات ومضمون مدونة السلوك التي وقعتُ عليها أعلاه، وبأحكام النظام الأساسي والأنظمة الداخلية لجمعية الصليب الأحمر اللبناني.

التوقيع: